

Что делать, если ребенок столкнулся с проблемой?

- **Мошенничество или кража данных:** Смените пароли, заблокируйте аккаунты и обратитесь в полицию (телефон 102). Если украли деньги, свяжитесь с банком.
- **Кибербуллинг:** Сохраните доказательства (скриншоты), обратитесь в школу или к психологу. При угрозах сообщите в полицию.
- **Вовлечение в преступные схемы:** Немедленно обратитесь в полицию (102) или к адвокату. Не пытайтесь "решить" ситуацию самостоятельно, чтобы не усугубить последствия. Сохраните переписку с "работодателями" как доказательство.
- **Опасный контент:** Заблокируйте доступ к сайту или группе. Расскажите ребенку, почему это опасно, и сообщите в Роскомнадзор через сайт rkn.gov.ru.
- **Эмоциональные проблемы:** Если ребенок стал замкнутым или тревожным из-за интернета, поговорите с ним или обратитесь к психологу. Позвоните на горячую линию доверия: **8 (800) 2000-122** (бесплатно).

Помните!

Вы — главный помощник ребенка в интернете. Будьте в курсе его онлайн-жизни, но не запрещайте всё подряд: это может вызвать протест. Учите, поддерживайте и доверяйте друг другу.

Основано на рекомендациях МВД России и образовательных порталах по кибербезопасности.